

# Emerce 100

De Emerce 100 is een onderzoek naar het imago van leveranciers op het gebied van e-business. Dit jaar schakelde Emerce TNS NIPO in om het onderzoek uit te voeren.

In het onderzoek hebben de respondenten een oordeel geveld over het imago van een aantal bedrijven. Het gaat dus om de perceptie van het bedrijf door de respondent: Wat is het innovatiefste bedrijf? Wie is de aantrekkelijkste zakenpartner en wie de aantrekkelijkste werkgever?

Dit onderzoek geeft geen antwoord op vragen als: Wat is het grootste bureau voor online marketing? Wie heeft de meeste omzet? Wie heeft de meeste klanten gewonnen?

De bedrijven zijn ingedeeld in tien categorieën: Media & entertainment, Online marketing, Security, Ict-consulting & -services, Internetaanbieders & webhosters, Telecom & mobiel, Webdesign & webdevelopment, Website-management, Software en E-commerce. Deze indeling is gemaakt om ervoor te zorgen dat bedrijven ook binnen een eigen categorie met elkaar vergeleken kunnen worden.

## Longlist

De Emerce-redactie is begonnen met het samenstellen van een lijst met

bedrijven. Als basis daarvoor hebben we de lijst van vorig jaar gebruikt. Deze is aangevuld met nieuwe bedrijven. Ook zijn er sommige bedrijven afgevalen die vorig jaar niet of nauwelijks werden beoordeeld. Er ontstond een omvangrijke *longlist*, die door de redactie vervolgens is teruggebracht naar 233 bedrijven. Criteria daarbij waren onder meer de positie in de markt, het klantenbestand en het werk.

Het onderzoek is in de maand augustus door TNS NIPO uitgevoerd onder lezers van Emerce, aangevuld met geselecteerde lezers van Computable, Intermediair en Management Team (waarbij het ging om mensen werkzaam in ict, marketing en sales). In totaal hebben 1404 personen de vragenlijst volledig ingevuld.

## Vragen

Eerst werd de respondent gevraagd aan te geven in welke categorieën hij bedrijven kende. Vervolgens kreeg hij of zij een lijst met de bedrijven binnen deze categorie en werd gevraagd aan te geven over welke bedrijven hij of zij



een oordeel kon geven. Daarna volgden de vragen over knowhow, prijs, product en service.

Aan deze vragen over kennis, prijs, betrouwbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening is toegevoegd het verzoek om aan te geven wat de volgorde van belangrijkheid is van deze elementen. Bij het lezen van de top-10's binnen de categorieën, zoals die verderop worden gepresenteerd, dient u hiermee rekening te houden. De totaalscore per bedrijf is gewogen naar het belang van de verschillende aspecten. Een bedrijf dat minder scoort op het belangrijkste criterium, eindigt ook lager in de Emerce 100-rangschikking. ■

## Snelle blik op het onderzoek

- Imago-onderzoek naar kennis, prijs, betrouwbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening
- Lezers Emerce, aangevuld met lezers Computable en Intermediair deden mee
- Beoordeelde criteria: kennis, prijs, betrouwbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening
- Respondenten gaven aan wat de volgorde van belangrijkheid is van deze criteria
- Respons van 1404 na validatie

## EMERCE 100

## EMERCE 100

Positie	Bedrijf	Categorie	Positie binnen categorie
1	Google	Online marketing	1
2	Checkpoint Systems	Security	1
3	Symantec	Security	2
4	Xs4all	Internetaanbieders en webhosting	1
5	Diginotar	Security	3
6	ISM	E-commerce	1
7	Traffic4U	Online marketing	2
8	Iceshop.nl	E-commerce	2
9	Adobe Systems	Software	1
10	Macromedia	Software	2
11	Verity	Security	4
12	Zylom	Media & entertainment	1
13	HP	Ict-consulting & -services	1
14	Tom Tom	Software	3
15	Minitix (Rabobank)	E-commerce	3
16	Gamepoint	Media & entertainment	2
17	Nedstat	Websitemanagement	1
18	Mirabeau	Webbureau	1
19	Rosetta	E-commerce	4
20	Guerilla Games	Media & entertainment	3
21	Data Distilleries\SPSS	Online marketing	3
22	Fabrique	Webbureau	2
23	Bright Alley	Webbureau	3
24	Intel	Ict-consulting & -services	2
25	Qi	Webbureau	4
26	Ogone	E-commerce	5
27	Ram Mobile Data	Telecom\mobiel	1
28	Demon	Internetaanbieders en webhosting	2
29	Yourzine	Online marketing	4
30	Cisco Systems	Telecom\mobiel	20
31	MarketShare	Websitemanagement	2
32	HowardsHome	Websitemanagement	3
33	Sun Microsystems	Ict-consulting & -services	3
34	Q-Go	Websitemanagement	4
35	MetrixLab	Websitemanagement	5
36	EMC	Ict-consulting & -services	4
37	Kender Thijssen	Ict-consulting & -services	5
38	Mailmedia	Online marketing	5
39	Vodafone	Telecom\mobiel	3
40	DocData	E-commerce	6
41	MarketXS	Software	4
42	Siemens	Ict-consulting & -services	6
43	Boston Consulting Group	Ict-consulting & -services	7
44	Kaspersky Labs	Security	5
45	Nortel Networks	Telecom\mobiel	4
46	Dell	Ict-consulting & -services	8
47	Mijnwinkel.nl	E-commerce	7
48	HotSMS	Online marketing	6
49	Bibit	E-commerce	8
50	TheFactor-e	Webbureau	5

# EMERCE 100

Positie	Bedrijf	Categorie	Positie binnen categorie
51	Cognos	Software	5
52	Oracle	Software	6
53	T-Mobile	Telecom\mobiel	5
54	BEA Systems	Ict-consulting & -services	9
55	Netmarketing	Online marketing	7
56	Beyond	Internetaanbieders en webhosting	3
57	SAS	Software	7
58	Planet	Internetaanbieders en webhosting	4
59	Borland	Software	8
60	Novell	Telecom\mobiel	6
61	IBM	Ict-consulting & -services	10
62	Veritate	Online marketing	8
63	Unisys	Ict-consulting & -services	11
64	WebAds	Online marketing	9
65	Icemobile	Media & entertainment	4
66	TotalWeb Internet Applications	E-commerce	10
67	Interned Services	Internetaanbieders en webhosting	5
68	Sap	Software	9
69	Onestat	Websitemanagement	6
70	Fredhopper	Websitemanagement	7
71	3com	Ict-consulting & -services	12
72	TBWA\Interaction Company	Webbureau	6
73	Fujitsu Services	Ict-consulting & -services	13
74	Clockwork	Webbureau	7
75	Zoomin (FTV)	Media & entertainment	5
76	KPN	Telecom\mobiel	7
77	Yourhosting.nl	Internetaanbieders en webhosting	6
78	Bwise	Software	10
79	NEC	Ict-consulting & -services	14
80	LogicaCMG	Ict-consulting & -services	15
81	Tridion	Software	11
82	Toshiba	Ict-consulting & -services	16
83	Overture	Online marketing	10
84	Lucent	Telecom\mobiel	8
85	Daphne	Online marketing	11
86	Mobillion	Telecom\mobiel	9
87	Adlink	Online marketing	12
88	Agency.com	Webbureau	8
89	Unit 4 Agresso	Software	12
90	Aladdin	Security	6
91	RapidSugar	Online marketing	13
92	Mobile2Pay	E-commerce	11
93	Information Builders	Software	13
94	Syntegra	Ict-consulting & -services	17
95	Macaw	Webbureau	9
96	Atos Origin	Ict-consulting & -services	18
97	Interxion	Internetaanbieders en webhosting	7
98	CSC	Ict-consulting & -services	19
99	E-Buzz	E-commerce	12
100	Computer Associates	Ict-consulting & -services	20



## EMERCE 100 - SUBCATEGORIEËN

### TOP-10 E-COMMERCE

Rang	TOP-10	Betrouwbaarheid	Kennis/know how	Kwaliteit van dienstverlening	Prijs
1	ISM	Minitix (Rabobank)	ISM	Iceshop.nl	ISM
2	Iceshop.nl	Iceshop.nl	Rosetta	ISM	Mijnwinkel.nl
3	Minitix (Rabobank)	Rosetta	Iceshop.nl	Minitix (Rabobank)	Iceshop.nl
4	Rosetta	ISM	Ogone	Ogone	Minitix (Rabobank)
5	Ogone	Ogone	Bibit	Rosetta	Rosetta
6	DocData	Bibit	Minitix (Rabobank)	Bibit	DocData
7	Mijnwinkel.nl	DocData	DocData	TotalWeb Internet Applications	TotalWeb Internet Applications
8	Bibit	Mijnwinkel.nl	Mijnwinkel.nl	DocData	Ogone
9	TotalWeb Internet Applications	TotalWeb Internet Applications	Mobile2Pay	Mijnwinkel.nl	Mobile2Pay
10	Mobile2Pay	E-Buzz	E-Buzz	Mobile2Pay	E-Buzz

### TOP-10 ICT CONSULTING & SERVICES

Rang	TOP-10	Betrouwbaarheid	Kennis/know how	Kwaliteit van dienstverlening	Prijs
1	HP	HP	Boston Consulting Group	HP	Dell
2	Intel	Intel	Intel	EMC	Kender Thijssen
3	Sun Microsystems	Sun Microsystems	HP	Kender Thijssen	3com
4	EMC	EMC	IBM	Sun Microsystems	NEC
5	Kender Thijssen	Boston Consulting Group	Sun Microsystems	Boston Consulting Group	Fujitsu Services
6	Siemens	IBM	EMC	Siemens	HP
7	Boston Consulting Group	Siemens	BEA Systems	Unisys	Intel
8	Dell	Kender Thijssen	Siemens	Intel	Siemens
9	BEA Systems	BEA Systems	Computer Associates	BEA Systems	CSC
10	IBM	Unisys	Capgemini	NEC	Getronics

### TOP-10 INTERNETAANBIEDERS EN WEBHOSTING

Rang	TOP-10	Betrouwbaarheid	Kennis/know how	Kwaliteit van dienstverlening	Prijs
1	Xs4all	Xs4all	Xs4all	Xs4all	Yourhosting.nl
2	Demon	Demon	Demon	Demon	Xs4all
3	Bbeyond	Interned Services	Bbeyond	Planet	Demon
4	Planet	Planet	Planet	Interned Services	Tiscali
5	Interned Services	Bbeyond	Interned Services	Bbeyond	Wanadoo
6	Yourhosting.nl	Interxion	PSINet	Interxion	Bbeyond
7	Interxion	Tiscali	Interconnect	Yourhosting.nl	Easynet
8	Tiscali	Yourhosting.nl	Yourhosting.nl	PSINet	Planet
9	Wanadoo	Wanadoo	Easynet	Tiscali	Interxion
10	PSINet	PSINet	Interxion	Easynet	Interned Services

### TOP-10 ONLINE MARKETING

Rang	TOP-10	Betrouwbaarheid	Kennis/know how	Kwaliteit van de dienstverlening	Prijs
1	Google	Google	.bone	.bone	Google
2	Traffic4U	Traffic4U	Google	Google	Yourzine
3	Data Distilleries\SPSS	Data Distilleries\SPSS	Data Distilleries\SPSS	Traffic4U	Adlink
4	Yourzine	Yourzine	Traffic4U	Mailmedia	HotSMS
5	Mailmedia	Netmarketing	Share of Mind	Data Distilleries\SPSS	Mailmedia
6	HotSMS	RapidSugar	Daphne	Yourzine	Veritate
7	Netmarketing	HotSMS	Netmarketing	Netmarketing	Traffic4U
8	Veritate	Overture	HotSMS	RapidSugar	Overture
9	WebAds	WebAds	WebAds	Veritate	AdPepper
10	Overture	PPGH/JWT-Colors	Yourzine	WebAds	WebAds

### TOP-7 SECURITY

Rang	TOP 7	Betrouwbaarheid	Kennis\know how	Kwaliteit van dienstverlening	Prijs
1	Checkpoint Systems	Diginotar	Symantec	Checkpoint Systems	Diginotar
2	Symantec	Checkpoint Systems	Checkpoint Systems	Verity	Kaspersky Labs
3	Diginotar	McAfee	McAfee	McAfee	McAfee
4	Verity	Symantec	Verity	Symantec	Symantec
5	Kaspersky Labs	Verity	Kaspersky Labs	Diginotar	Verity
6	Aladdin	Kaspersky Labs	Diginotar	Kaspersky Labs	Aladdin
7	McAfee	Aladdin	Aladdin	Aladdin	Checkpoint Systems